

ALGEMENE VOORWAARDEN VERINOX

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- VERINOX: de eenmanszaak VERINOX, gevestigd te Lange Weide 92, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97601489, BTW-nummer NL005278246B57.
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met VERINOX aangaat.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen VERINOX en de klant betreffende het leveren van diensten op het gebied van plaagdierbeheersing, inclusief preventie, wering, inspectie en bestrijding.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen VERINOX en de klant, alsmede op alle nakoming daarvan.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door VERINOX zijn bevestigd.
- 2.3 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Diensten

- 3.1 VERINOX verleent diensten met betrekking tot plaagdierbeheersing voor particulieren en kleine bedrijven, met inbegrip van inspectie, preventie, wering en bestrijding.
- 3.2 Voor insecten kan gebruik worden gemaakt van toegelaten insecticiden, in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.3 VERINOX werkt conform de principes van Integrated Pest Management (IPM) en maakt geen gebruik van rodenticiden bij knaagdieren.

4. Offertes, overeenkomsten en prijzen

- 4.1 Alle offertes van VERINOX zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 4.2 Prijzen zijn zoals vermeld in de offerte en zijn exclusief of inclusief BTW zoals aangegeven.
- 4.3 Particuliere klanten dienen het verschuldigde direct na uitvoering te voldoen via Tikkie, bankoverschrijving of contante betaling.
- 4.4 Zakelijke klanten dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.5 VERINOX behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen bij onvoorziene omstandigheden of wijzigingen in kosten van materialen en diensten.

5. Annulering en no-show

- 5.1 Annuleringen dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.
- 5.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen van de klant behoudt VERINOX zich het recht voor een redelijke vergoeding van maximaal 100% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, met een minimum van €35.
- 5.3 Indien de klant vooraf verstrekte voorbereidingsinstructies niet opvolgt, is VERINOX

gerechtigd de afspraak te verzetten of te annuleren, waarbij kosten naar redelijkheid in rekening worden gebracht.

6. Garantie en aansprakelijkheid

6.1 Voor behandelingen zoals wespenbestrijding of wering biedt VERINOX een beperkte nazorgperiode, conform de offerte en schriftelijke afspraken.

6.2 Voor knaagdieren kan geen volledige garantie worden verstrekt, daar aanwezigheid mede afhankelijk is van factoren buiten de controle van VERINOX, zoals omgevingsfactoren en naleving door de klant.

6.3 VERINOX is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door derden, zoals inspecties of handhaving door de NVWA, mits VERINOX conform wettelijke voorschriften en deze Algemene Voorwaarden heeft gehandeld.

6.4 Indien de klant instructies of voorbereidingsvereisten niet opvolgt, kan VERINOX de overeenkomst ontbinden zonder enige aansprakelijkheid jegens de klant.

6.5 In het geval van handelen in strijd met de wetgeving, blijft de aansprakelijkheid van VERINOX beperkt tot hetgeen wettelijk verplicht is.

7. Verplichtingen van de klant

7.1 De klant dient alle redelijkerwijs vereiste medewerking te verlenen voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Het niet naleven van door VERINOX gegeven instructies kan leiden tot uitstel of annulering van de afspraak en kan tot kosten voor de klant leiden.

7.3 VERINOX behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen bij structurele weigering of niet-medewerking van de klant.

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van VERINOX, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, leveringsproblemen of andere onvoorziene gebeurtenissen.

8.2 In geval van overmacht heeft VERINOX het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder enige aansprakelijkheid voor schade.

9. Privacy

9.1 VERINOX verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de AVG.

9.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie, administratie en facturatie.

9.3 Gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

10. Vrijwaring

De klant vrijwaart VERINOX tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, voor zover VERINOX conform wet- en regelgeving heeft gehandeld.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen VERINOX en de klant is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

12. Slotbepalingen

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Opgesteld voor en namens VERINOX, Breda, Nederland