

Privacyverklaring – VERINOX Plaagdierbeheersing

Versie: 1.0

Datum: 1 november 2025

1. Algemeen

VERINOX, gevestigd te Lange Weide 92, 4827MC Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97601489, e-mail: info@verinox.nl, telefoon: +31 6 82 00 94 68, treedt op als **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet:

- Welke persoonsgegevens worden verwerkt;
 - De doeleinden van de verwerking;
 - De rechtsgrondslagen waarop de verwerking is gebaseerd;
 - De wijze waarop persoonsgegevens worden beschermd;
 - De rechten van betrokkenen;
 - De bewaartermijnen en procedures voor klachten.
-

2. Verantwoordelijke en contactgegevens

VERINOX is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten, potentiële klanten en overige contactpersonen.

Voor vragen, verzoeken of klachten omtrent persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

- **E-mail:** info@verinox.nl
 - **Telefoon:** +31 6 82 00 94 68
-

3. Verwerkte persoonsgegevens

VERINOX verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die u vrijwillig verstrekt, waaronder:

- Naam;
- Adres en woonplaats (indien relevant);
- Telefoonnummer;

- E-mailadres;
 - Beschrijving van uw hulpvraag of plaagdieroverlast;
 - Eventuele aanvullende informatie benodigd voor offertes, planning of uitvoering van diensten.
-

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen van verwerking

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Beantwoorden van vragen en correspondentie (**gerechtvaardigd belang**);
- Inplannen en uitvoeren van afspraken (**uitvoering van een overeenkomst**);
- Opstellen en beheren van offertes en facturatie (**wettelijke verplichting**);
- Interne administratie en archivering (**wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang**).

Uw persoonsgegevens worden **niet verkocht, verspreid of gebruikt voor marketingdoeleinden** zonder uitdrukkelijke toestemming.

Indien u uitdrukkelijk toestemming heeft verleend, wordt deze uitsluitend gebruikt zoals overeengekomen.

5. Externe verwerkers

VERINOX maakt gebruik van externe verwerkers:

- **SimplyBook.it** voor online afspraken: <https://simplybook.it/privacy-policy/>
- **Boekhouder/accountant** voor administratieve doeleinden op basis van een verwerkersovereenkomst.

5.1 Online rapportagesysteem – PestScan

VERINOX gebruikt PestScan voor het vastleggen van inspecties, behandelingen en overige relevante gegevens in het kader van de dienstverlening. Persoonsgegevens via PestScan omvatten uitsluitend de noodzakelijke informatie. PestScan fungeert als **verwerker** namens VERINOX, op basis van een verwerkersovereenkomst conform AVG. Meer informatie: <https://www.pestscan.com/privacy>

6. Cookies en tracking

De website maakt gebruik van:

- Functionele cookies noodzakelijk voor contactformulier en planningstool;
- Google Analytics (geanonimiseerd) voor statistische doeleinden en website-optimalisatie.

U kunt het gebruik van cookies beheren of weigeren via uw browserinstellingen.

7. Beveiliging en vertrouwelijkheid

VERINOX hanteert passende **technische en organisatorische maatregelen** om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, wijziging of verspreiding.

Alle informatie die wordt ontvangen, verwerkt of verkregen in het kader van onze dienstverlening wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Delen met derden vindt uitsluitend plaats wanneer dit wettelijk verplicht is of via een externe verwerker onder strikte geheimhouding.

Beveiligingsmaatregelen worden regelmatig geëvalueerd en aangepast om naleving van de AVG te waarborgen.

8. Bewaartermijnen

- Contactaanvragen: maximaal **12 maanden** na laatste contactmoment.
 - Offertes, facturen en administratieve gegevens: **7 jaar**, conform wettelijke bewaarplicht.
 - Persoonsgegevens verwerkt via PestScan worden bewaard zolang nodig voor dienstverlening.
-

9. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Inzage te verkrijgen in uw persoonsgegevens;
- Correctie van uw persoonsgegevens;
- Verwijdering van uw persoonsgegevens;
- Beperking van de verwerking van persoonsgegevens;
- Intrekken van toestemming voor verwerking;

- Klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (**Autoriteit Persoonsgegevens**).

Verzoeken kunt u richten aan **info@verinox.nl**, waarop VERINOX binnen **30 dagen** reageert.

10. Vragen en klachten

Voor vragen of klachten omtrent deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via **info@verinox.nl**.

11. Wijzigingen privacyverklaring

VERINOX behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen bij wijzigingen in wet- of regelgeving of interne processen.